

## Privacyverklaring 24 Uurs Zorgloket

### Inleiding

Wij respecteren de privacy van mensen die persoonsgegevens aan ons verstrekken. De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt zullen we beveiligen en vertrouwelijk behandelen. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet en andere privacyregels.

Dit privacystatement is bestemd voor al onze klanten met wie wij een overeenkomst hebben of klanten die van onze diensten of de website gebruik maken. Omdat wij in ze zorgverlening actief zijn, gaan wij extra zorgvuldig met persoonsgegevens om.

In deze privacyverklaring informeren wij u over de doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken. Wij zullen de verkregen persoonsgegevens alleen verwerken voor de doelen waarvoor zij zijn verstrekt. Verder leggen wij u uit op welke wijze wij uw persoonsgegevens gebruiken en welke bewaartermijnen wij hanteren.

### Relatiegegevens

Wij hebben uw contactinformatie nodig om u allereerst te informeren en om contact te hebben met elkaar.

Wij beschikken over de persoonsgegevens zodat we een passende offerte kunnen maken en de overeenkomst met u uit kunnen voeren en u daarover te informeren. De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn: geslacht, naam, NAW-gegevens, e-mail, telefoonnummers, geboortedatum, lengte en gewicht van de zorgbehoefte, BSN-nummer, gegevens huisarts zorgbehoefte, andere gegevens voor zover nodig om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren. Daarnaast verzamelen wij ook persoonsgegevens van de person die de zorgbehoefte vertegenwoordigt. Het gaat dan om de volgende gegevens: geslacht, naam, NAW-gegevens, mail-adres, telefoonnummers, geboortedatum, beschrijving relatie met klant (bijv. dochter of zoon).

Wij bewaren deze gegevens zolang het nodig is om de overeenkomst uit te voeren en tot maximaal vijf jaar daarna.

### Financiële gegevens

Om ervoor te zorgen dat wij de juiste factuur aan u versturen, verwerken wij ook uw persoonsgegevens. Wij bewaren deze factuurgegevens zolang het nodig is. Voor bepaalde financiële gegevens geldt een fiscale bewaartermijn van zeven jaar na het einde van de overeenkomst. Daarnaast vernietigen wij deze persoonsgegevens niet totdat de factuur is betaald en in geval van een procedure voor de duur van deze procedure.

### Internetsites van derden

Op onze websites vindt u links naar andere websites en social media (Twitter, Facebook, Google Plus en Linked In) Deze privacyverklaring is hierop niet van toepassing. Deze websites hanteren een ander privacybeleid waarop wij geen invloed hebben.

### Contactformulier

Op onze website kunt u een contactformulier invullen. Door het invullen van dit formulier, geeft u toestemming om u te benaderen en hebben wij een legitiem belang om contact met u op te nemen. Hiervoor gebruiken wij uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

### Button "stuur mij een kostenoverzicht"

Indien u gebruik maakt van de button "stuur mij een kostenoverzicht" geeft u toestemming om u te benaderen en hebben wij een legitiem belang om contact met u op te nemen. Hiervoor gebruiken wij uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast vragen wij u om samenstelling van de huishouding en uw zorgwensen (hetgeen persoonsgegevens zijn) om een passende offerte voor u te maken.

### Button "stuur mij een brochure"

Indien u gebruik maakt van de button "stuur mij een brochure" geeft u toestemming om u een brochure per post of email toe te zenden. Wij hebben dan een gerechtvaardigd belang om u te

## Privacyverklaring 24 Uurs Zorgloket

benaderen. Hiervoor gebruiken wij uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

### **Buttons “bel mij voor meer informatie” en “bel mij voor een (familie)afspraak”**

Indien u gebruik maakt van deze buttons dan geeft u toestemming om u (telefonisch) te benaderen. Wij hebben daarbij dan een gerechtvaardigd belang. Hiervoor gebruiken wij uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Uw emailadres gebruiken we indien we u telefonisch niet kunnen bereiken.

Wij bewaren deze persoonsgegevens totdat uw verzoek is afgewikkeld en tot 6 maanden daarna voor het geval u naderhand nog meer vragen heeft zodat wij uw informatie er dan meteen bij kunnen pakken.

### **sollicitanten**

Als u bij ons solliciteert of komt werken, verwerken wij uw persoonsgegevens om die reden ook. Hiervoor gebruiken wij de door u opgegeven gegevens als uw naam en e-mailadres en noodzakelijke loongegevens.

Wij bewaren de persoonsgegevens van sollicitanten totdat uw sollicitatie en bij toestemming van u tot 12 maanden daarna voor het geval er zicht een geschikte andere vacature zou kunnen voordoen. Wij bewaren de persoonsgegevens van medewerkers tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst (vanwege de fiscale bewaarplicht).

### **Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt.

De cookies op onze website gebruiken we alleen om onze website beter te laten functioneren.

U kunt deze cookies zelf verwijderen door binnen de instellingen van uw computer de browsergeschiedenis te wissen.

We verstrekken geen gegevens aan derden voor marketingdoelen behalve als je bij ons hebt aangegeven dat je daarin geïnteresseerd bent.

### **Rechten met betrekking tot persoonsgegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U hebt de volgende rechten:

1. een uitleg krijgen over de persoonsgegevens die we verwerken en wat we daarmee doen;
2. de inzage in uw persoonsgegevens;
3. het corrigeren van terechte fouten;
4. het verwijderen van verouderde gegevens;
5. het intrekken van toestemming;
6. bezwaar maken tegen een bepaald gebruik en
7. het overdragen van uw gegevens naar een derde.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de onderstaande contactpersoon of de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe kan ik dit dan doen?**

U kunt een verzoek zoals hierboven bedoeld heel eenvoudig bij ons indienen.

### **Diversen**

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd door ons aangepast worden. Wij verwerken geen persoonsgegevens buiten de EER. Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

### **Contactgegevens:**

24 Uurs Zorgloket  
Mevrouw A. Arnts  
Jan Schöfflerlaan 14  
5212 RE 's-Hertogenbosch  
E-MAIL: [info@24uurszorgloket.nl](mailto:info@24uurszorgloket.nl)  
Tel. (+31) (0)6 – 30466729